

## OGÓLNE WARUNKI PRZEWOZU

1. Przewoźnik zawierając ze Zleceniodawcą umowę wyraża zgodę na świadczenie usług w oparciu o postanowienia niniejszych Ogólnych Warunków Przewozu, zwanych dalej OWP.
2. Przewoźnik zobowiązany jest posiadać ubezpieczenie komunikacyjne pojazdu oraz OCP z pełnym zakresem ubezpieczenia, przez co rozumie się na cały czas świadczenia usług, brak wyłączeń odpowiedzialności ubezpieczyciela za szkody polegające na kradzieży lub rabunku oraz brak wyłączeń dotyczących rodzaju towaru (mienia) przyjmowanego do przewozu, a także brak wyłączeń dotyczących zakresu terytorialnego, na którym mają być wykonywane przewozy, oraz sumą gwarancyjną odpowiadającą każdorazowo wartości mienia przyjmowanego do przewozu nie niższą niż górna granica odpowiedzialności przewoźnika za szkodę, określona w art. 65-70 i 80-85 Prawa przewozowego lub art. 17, 23 i 25 Konwencji CMR. Przez przyjęcie niniejszego zlecenia Przewoźnik potwierdza, iż posiada stosowne ubezpieczenie.
3. W przypadku przewozu kabotażowego Przewoźnik zobowiązany jest przestrzegać wymogów co do terminów i innych wymogów określonych w rozporządzeniu (WE) nr 1072/2009 w zakresie możliwości wykonywania przewozu kabotażowego oraz posiadać stosowne ubezpieczenie. Przez przyjęcie niniejszego zlecenia Przewoźnik oświadcza, iż powyższe warunki zostały spełnione.
4. W przypadku przewozów kabotażowych wykonywanych na terenie Niemiec lub Francji odpowiedzialność Przewoźnika za szkodę w przesyłce lub opóźnienie ograniczona jest do następujących kwot (z wyjątkiem przypadków winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Przewoźnika lub osób działających w jego imieniu bądź na jego zlecenie):
  - a) w Niemczech:
    - do 40 SDR za kg w przypadku szkody w przesyłce
    - do trzykrotności przewoźnego w przypadku opóźnienia w dostarczeniu przesyłki
  - b) we Francji
    - do 20 SDR za kg w przypadku szkody w przesyłce o masie poniżej 3 t
    - do 12 SDR za kg w przypadku szkody w przesyłce o masie co najmniej 3 t
    - do wysokości przewoźnego w przypadku opóźnienia w dostarczeniu przesyłki
5. Przewoźnik zobowiązany jest podstawić samochód odpowiedni do transportu towaru określonego w zleceniu (w szczególności w odniesieniu do przewozów ponadgabarytowych), czysty na zewnątrz i wewnątrz komory ładunkowej, która musi być wolna od obcych zapachów. W przypadku niespełnienia tego obowiązku Przewoźnik zobowiązany jest do podstawienia auta zastępczego na swój koszt.
6. W przypadku przewozów w temperaturze kontrolowanej przewoźnik zobowiązany jest:
  - wykorzystać do przewozu środki transportu wyposażony w sprawny technicznie agregat chłodniczy wymagany przepisami świadectwa ATP i sprawny technicznie oraz kalibrowany termostat z termografem;
  - przed rozpoczęciem załadunku oraz przewozu upewnić się, iż agregat nie jest zużyty, był należyście konserwowany oraz posiada wystarczającą ilość energii zasilającej;
  - przed rozpoczęciem załadunku uzyskać i utrzymywać temperaturę, w jakiej przewóz ma zostać wykonany;
  - nie wyłączać silnika pojazdu na postojach w przypadku, gdy praca agregatu chłodniczego uzależniona jest od pracy silnika;
  - podłączyć agregat chłodniczy do zewnętrznego źródła zasilania w trakcie postojów, gdy tego wymaga praca agregatu;
  - monitorować temperaturę przez cały czas trwania przewozu;
  - przedstawić na żądanie Zleceniodawcy wydruk dokumentujący wysokość temperatury w naczepie w trakcie transportu; wydruk z termografu musi być w formie cyfrowej zawierającej: datę, godzinę, temperaturę transportu, częstotliwość zapisu nie może być mniejsza niż co 30 min.; wydruk ten winien być przechowywany łącznie z wydrukiem/ tarczkami tachografu przez co najmniej rok.
7. W przypadku przewozu elektroniki, leków bądź alkoholi wysokoprocentowych lub ładunków uznawanych za wysokowartościowe lub łatwo zbywalne, środek transportu powinien być wyposażony w system nawigacji satelitarnej GPS z opcją monitorowania przez stację monitorową.
8. Przez przyjęcie niniejszego zlecenia Przewoźnik potwierdza, iż dysponuje pojazdami odpowiednimi do realizacji zlecenia.
9. Przewoźnik niezwłocznie po zawarciu umowy, nie później jednak niż w dniu jej zawarcia, zobowiązany jest przekazać Zleceniodawcy dane kierowcy bądź kierowców, którzy wykonywać będą przewóz obejmujące imię i nazwisko oraz numer dowodu osobistego, pod rygorem odstąpienia przez Zleceniodawcę od umowy z winy Przewoźnika bez konieczności wzywania do jej wykonania.
10. W przypadku spóźnienia w podstawieniu (lub niepodstawieniu) samochodu w miejscu załadunku Zleceniodawca zastrzega sobie prawo do naliczenia kary umownej w wysokości frachtu brutto. Po upływie drugiej godziny opóźnienia w podstawieniu samochodu w miejscu załadunku Zleceniodawca ma prawo uznać samochód za niepodstawiony i dokonać odstąpienia od umowy z winy Przewoźnika bez konieczności wzywania do jej wykonania.
11. W przypadku niepodstawienia samochodu w miejscu rozładunku Zleceniodawca zastrzega sobie prawo do naliczenia kary umownej w wysokości frachtu brutto. W przypadku spóźnienia w podstawieniu samochodu w miejscu rozładunku Zleceniodawca zastrzega sobie prawo do naliczenia kary umownej:
  - w przypadku przewozu krajowego w wysokości dwukrotności frachtu brutto;
  - w przypadku przewozu międzynarodowego w wysokości frachtu brutto, przy czym przewoźnik zrzeka się zarzutu niewykazania szkody przez osobę uprawnioną;
  - w przypadku przewozu kabotażowego w wysokości trzykrotności frachtu brutto; o ile w zleceniu przewozowym nie zawarto odmiennego wskazania.
12. Przewoźnika obowiązuje całkowity zakaz przeładunków lub doładunków bez uzyskania wcześniejszej pisemnej zgody Zleceniodawcy pod rygorem nieważności.
13. Na Przewoźniku spoczywa obowiązek informowania co 12 godzin o przybliżonym miejscu położenia ładunku.

14. Zleceniodawca zastrzega, iż **pierwsze 48 godzin postoj**u na załadunek i osobno na rozładunek, a także postój w soboty, niedziele oraz święta przy załadunku i rozładunku są wolne od opłat postojowych. Zleceniodawca nie ponosi odpowiedzialności za postoje na granicach państw, Urzędach Celnym oraz w dni ograniczonego poruszania się samochodów. W pozostałym zakresie Przewoźnikowi przysługuje przestojowe tylko w przypadku, jeśli zostało umówione pomiędzy stronami w chwili zawarcia umowy przewozu. W przypadku braku realizacji umowy przez Zleceniodawcę, w szczególności w przypadku braku towaru w miejscu załadunku, Przewoźnikowi, który poniósł udokumentowaną szkodę z tego tytułu, przysługuje odszkodowanie w kwocie, która nie może przekraczać kwoty 100 euro.

15. Przewoźnik zobowiązany jest sprawdzić zgodność listu przewozowego z otrzymanym zleceniem, w szczególności w zakresie adresu i osoby odbiorcy. W przypadku stwierdzenia jakichkolwiek niezgodności Przewoźnik powinien wstrzymać się z rozpoczęciem przewozu i niezwłocznie skontaktować się ze Zleceniodawcą w celu uzyskania instrukcji co do dalszego postępowania.

16. Przewoźnik zobowiązany jest sprawdzić zgodność towaru z dokumentacją, w szczególności w zakresie ilości, wagi, cech i numerów towaru, a także jego stan, stan jego opakowania i stan przygotowania przesyłki do przewozu. W przypadku jakichkolwiek zastrzeżeń w tym zakresie Przewoźnik zobowiązany jest do wpisania zastrzeżeń wraz z uzasadnieniem do wszystkich egzemplarzy listu przewozowego przed rozpoczęciem przewozu.

17. Przewoźnik odpowiada za prawidłowość rozmieszczenia towaru oraz jego zabezpieczenie na czas transportu.

18. Przewoźnik zobowiązany jest dokonywać postojów wyłącznie na parkingu strzeżonym. Dopuszcza się możliwość postoju środka transportu z ładunkiem w miejscach innych niż parking strzeżony, jeśli wynika z:

- obowiązku przyjęcia/wydania przesyłki tj. czynności związanych z załadunkiem, doładunkiem, przeładunkiem i rozładunkiem towaru, w tym także w czasie oczekiwania na rozpoczęcie tych czynności,
- konieczności załatwienia formalności finansowych i celnych związanych z realizacją transportu, w tym oczekiwania na załatwienie tych czynności,
- koniecznego postoju na parkingach przy przejściach granicznych i terminalach granicznych,
- konieczności wezwania pomocy po awarii pojazdu lub wypadku drogowym,
- nagłego i udokumentowanego przez lekarza zachorowania lub zasnęcia kierowcy,
- konieczności tankowania paliwa lub uzupełnienia, bądź wymiany płynów eksploatacyjnych w pojeździe,
- z przepisów prawa, m. in. o czasie pracy kierowcy, o czasie jazdy, o zakazie poruszania się pojazdów ciężarowych w określonym czasie, pod warunkiem, że kierowca nie pozostawia środka transportu bez nadzoru na czas dłuższy niż 60 minut.

19. **Przewoźnik zobowiązany jest wydać Zleceniodawcy oryginał podpisanego czytelnie przez odbiorcę listu przewozowego wraz z pozostałymi dokumentami, jeśli towarzyszyły przesyłce lub zostały przekazane przewoźnikowi – nie później niż w ciągu 14 dni zakończenia przewozu, przy czym skany tych dokumentów winny być przekazane nie później niż następnego dnia po zakończeniu przewozu na adres **Postępu 18A 02-675 Warszawa**. Niedotrzymanie terminu dostarczenia faktury wraz z dokumentami spowoduje obciążenie karą umowną w wysokości 1% frachtu za każdy dzień opóźnienia w dostarczeniu dokumentów.**

20. **Termin płatności wynosi 60 dni, o ile umowa nie stanowi inaczej i liczony jest od dnia otrzymania poprawnie wystawionej faktury oraz kompletu dokumentów.**

21. W przypadku stosowania w trakcie przewozu procedury celnej, Przewoźnik zobowiązany jest do przesłania wraz z fakturą potwierdzonego przez właściwy Urząd Celnym dokumentu potwierdzającego prawidłowe jej zakończenie (np. SAD, EX1,T-1). Brak tych dokumentów nakłada na Przewoźnika obowiązek zwrotu Zleceniodawcy wszelkich kosztów związanych z obciążeniami nałożonymi na Zleceniodawcę przez urząd celny lub urząd skarbowy bądź inny podmiot.

22. Przewoźnik wyraża zgodę na potrącenie wszelkich roszczeń Zleceniodawcy wynikających z umowy przewozu z wynagrodzeniem Przewoźnika za wykonane usługi oraz wszelkimi innymi wierzytelnościami, jakie Przewoźnik ma wobec Zleceniodawcy.

23. Przewoźnik zobowiązany jest wykonać zlecenie transportowe osobiście. Przewoźnik może podzlecić wykonanie niniejszej umowy podmiotowi trzeciemu wyłącznie po uzyskaniu zgody Zleceniodawcy w formie pisemnej pod rygorem nieważności. W przypadku naruszenia przez Przewoźnika postanowień niniejszego punktu, Zleceniodawca może naliczyć karę umowną w wysokości frachtu brutto, a jeżeli w wyniku naruszenia tego postanowienia doszło do szkody w towarze – w wysokości odszkodowania, żądanego od Zleceniodawcy, nawet jeśli nie zostało jeszcze wypłacone. W żadnym przypadku Przewoźnik nie jest uprawniony do posłużenia się podwykonawcą lub przewoźnikiem sukcesywnym, będącym podmiotem zagranicznym.

24. W przypadku wystąpienia szkody w przewozie bądź z tytułu opóźnienia, Zleceniodawca uprawniony będzie do obciążenia Przewoźnika kosztami naprawienia szkody od momentu, gdy sam zostanie wezwany do jej wyrównania, również w sytuacji, gdy sam jeszcze szkody nie naprawił.

25. Przewoźnik zobowiązany jest zachować w poufności i bez uprzedniej pisemnej zgody Zleceniodawcy nie ujawniać jakimkolwiek osobom trzecim, w tym innym spedytorom i przewoźnikom oraz nie wykorzystywać w celach innych, niż te, które wynikają z niniejszego zlecenia, jakichkolwiek informacji dotyczących działalności Zleceniodawcy oraz treści niniejszego zlecenia, otrzymanych lub ujawnionych w związku z niniejszym zleceniem. W przypadku naruszenia powyższego obowiązku Przewoźnik zobowiązany będzie do zapłaty kary umownej w wysokości 10.000 EUR.

26. Przewoźnik zobowiązany jest do wymiany palet zwrotnych w miejscu załadunku/rozładunku, przy czym wymianie podlega każda paleta, a także do przesłania Zleceniodawcy potwierdzenia tej wymiany. W przypadku braku wymiany należy uzyskać od odbiorcy odpowiedni dokument potwierdzający brak wymiany palet. Niedostarczenie tych dokumentów skutkować będzie karą w wysokości 20 EUR za każdą nierozliczoną paletę (75 PLN w transporcie krajowym.).

27. Przewoźnikowi obowiązuje zakaz konkurencji, co oznacza, że Przewoźnik zobowiązuje się nie świadczyć ani nie składać ofert świadczenia usług podmiotom, wskazanym w zleceniu, liście przewozowym lub innym dokumencie, na podstawie którego odbywał się przewóz. Każdy przypadek naruszenia zakazu konkurencji powodować będzie obciążenie Przewoźnika karą umowną w wysokości 5000 EUR. Celem uniknięcia wątpliwości przyjmuje się, że umówiony fracht zawiera w sobie również wynagrodzenie za przestrzeganie zakazu konkurencji w okresie po zakończeniu świadczenia usług na rzecz Zleceniodawcy.

28. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa polskiego, a w przypadku przewozów międzynarodowych dodatkowo Konwencji CMR, zaś w przypadku przewozów kabotażowych przepisy kraju, w którym wykonywany jest przewóz kabotażowy w odniesieniu do zasad wykonywania umowy przewozu.

29. Sądem właściwym do rozpoznawania sporów mogących wyniknąć z zawarcia lub wykonania niniejszej umowy jest sąd powszechny właściwy dla siedziby Zleceniodawcy.

**30. Zlecenie może być przyjęte jedynie bez zastrzeżeń i wyłącznie z zastosowaniem niniejszych OWP. Za przyjęcie warunków zlecenia uważa się również podjęcie jakichkolwiek działań zmierzających do jego realizacji. Stosowane przez Przewoźnika wzorce umowne nie znajdują zastosowania, a przepisów kodeksu cywilnego o kolizji wzorców nie stosuje się.**

31. Zleceniodawcy przysługuje prawo do odstąpienia od umowy bez podania przyczyn nie później jednak niż na 1 godzinę przed planowanym terminem załadunku. Odstąpienie dochodzi do skutku poprzez przesłanie faksem lub pocztą elektroniczną oświadczenia o anulowaniu zlecenia. Odstąpienie od umowy przez Zleceniodawcę nie powoduje powstania żadnych roszczeń po stronie przewoźnika.

**32. Przewoźnik nie może przyjąć zlecenia pod warunkiem lub z zastrzeżeniem terminu.**

33. Dane osobowe będą przetwarzane przez Zleceniodawcę jako Administratora na następujących zasadach:

1) Zleceniodawca jako Administrator przetwarza dane osobowe podane przez Przewoźnika przy zawieraniu i realizacji niniejszej umowy w następujących celach: dla celów związanych z wykonywaniem zawartej ze Przewoźnikiem umowy – na podstawie art. 6 ust. 1 pkt. b) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO); jeśli będzie to konieczne w celu dochodzenia roszczeń lub ochrony przed roszczeniami wynikającymi z realizowanej przez Przewoźnika umowy – na podstawie art. 6 ust. 1 pkt. f) RODO – ochrona prawna administratora; wypełniania przez Administratora obowiązków prawnych wynikających z ustawy o rachunkowości – na podstawie art. 6 ust. 1 pkt. c) RODO; w celu marketingu usług własnych Zleceniodawcy (przesyłanie ofert handlowych o nowych ładunkach) – na podstawie art. 6 ust. 1 pkt f) RODO.

2) Podanie danych niezbędnych do realizacji przedmiotowej umowy jest dobrowolne, jest jednak warunkiem zawarcia umowy z Przewoźnikiem i może być warunkiem prawidłowego jej wykonania, w przypadku danych podawanych w okresie realizacji zawartej między stronami umowy.

3) W przypadku uznania, że przetwarzanie danych osobowych narusza obowiązujące przepisy Przewoźnika przysługuje prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

4) Przewoźnik ma prawo dostępu do własnych danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania a także prawo do przenoszenia danych.

5) Przewoźnik ma prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych na podstawie art. 6 ust. 1 pkt. e) lub f) RODO.

6) Dane przechowywane będą przez okres przez okres niezbędny do wykonywania zawartej między Stronami umowy (w szczególności do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń potencjalnie mających swoje źródło w wykonaniu umowy, zakończenia sporów sądowych dotyczących tych roszczeń oraz do czasu wygaśnięcia wynikającego z przepisów prawa obowiązku przechowywania danych).

7) Przekazując Zleceniodawcy w ramach wykonywania zawartej umowy dane osób trzecich Przewoźnik ponosi odpowiedzialność wobec Administratora oraz wobec tych osób odpowiedzialność za posiadanie odpowiedniej podstawy prawnej do przetwarzania tych danych, w szczególności do ich przekazania Zleceniodawcy.

8) Przewoźnik oświadcza, iż przed przekazaniem danych osobowych, zrealizuje obowiązek informacyjny wobec osób, których dane udostępnia, a których przekazanie jest niezbędne do celu prawidłowego wykonania umowy, zgodnie z art. 13 i 14 RODO. Dotyczy to w szczególności osób, z którymi współpracuje przy wykonywaniu zawartej między Stronami umowy.

9) Dane będą przekazywane podmiotom, z którymi Administrator współpracuje przy wykonywaniu niniejszej umowy, zleceniodawcom Administratora, podmiotom zapewniającym obsługę IT Administratora, obsługę księgową oraz organom uprawnionym do otrzymania informacji na podstawie przepisów prawa.